

Termos e condições de Compra e Venda | Eletricodomésticos |

<http://eletricodomesticos.pt>

Termos e Condições de Compra e Venda da Eletricodomésticos (<http://eletricodomesticos.pt>), propriedade de João Anacleto Unipessoal LDA., NIPC 517049848, com sede na Zona Industrial de Arronches, Lotes 19 e 20, 7340-040 Arronches, doravante denominada simplesmente Eletricodomésticos, e, de outro lado, o cliente da Eletricodomésticos, qualificado no momento da compra dos produtos do site Eletricodomésticos, doravante denominado simplesmente Cliente.

Considerando que a Eletricodomésticos realiza venda de produtos e serviços pela internet; Considerando o interesse do Cliente na compra dos produtos oferecidos pela Eletricodomésticos ("Produtos") nos seus canais de venda; O presente contrato tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de produtos e serviços do cliente do site Eletricodomésticos.

I. Confidencialidade: é de responsabilidade da Eletricodomésticos a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos pelo Cliente no processo de compra.

II. Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): O cliente dispõe desse serviço para esclarecer as suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site. O SAC poderá ser acionado por meio de contacto telefónico, correio eletrónico ou de formulário que se encontra disponível na página "Contacto" do site.

III. Política de entrega: o prazo para entrega dos Produtos é informado durante o procedimento de compra, contabilizado em dias úteis. As entregas dos Produtos são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 22h. Excepcionalmente, algumas entregas de Produtos podem ocorrer aos sábados, domingos e feriados.

III.I - A conferência da adequação das dimensões do produto é da responsabilidade do Cliente, que deverá se assegurar de que estas estão de acordo com os limites espaciais dos elevadores, portas e corredores do local da entrega. Não será realizada a montagem ou desmontagem do produto, transporte pela escada e/ou portas e janelas, ou içamento das entregas.

Termos e condições de Compra e Venda | Eletricodomésticos |

<http://eletricodomesticos.pt>

III.II - Serão realizadas até três tentativas de entrega no local informado, em dias alternados, com intervalo de até 48h entre uma entrega e outra. É indispensável que, no endereço solicitado, haja uma pessoa autorizada pelo comprador, maior de 18 anos, e portando documento de identificação para receber a mercadoria e assinar o protocolo de entrega. Se houver três tentativas de entrega sem sucesso, o pedido retornará para o Centro de Distribuição da Eletricodomésticos.

III.III - Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de pagamento e/ou endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.

III.IV - O prazo de entrega informado durante o procedimento de compra do Produto leva em consideração o stock, a região, e o tempo de preparo do produto. A cada atualização no status de entrega do pedido, o sistema da Eletricodomésticos envia e-mails de alerta para o Cliente.

A Eletricodomesticos fará todos os possíveis para enviar a totalidade dos produtos encomendados, mas é possível que, em determinados casos e devido a causas dificilmente controláveis pela Eletricodomesticos, como erros humanos ou incidências nos sistemas informáticos, não seja possível disponibilizar algum dos produtos pedidos pelo Cliente.

III.V - O valor dos portes da entrega é calculado com base no local de entrega, peso e dimensões do Produto.

Todas as informações sobre preço, produtos, especificações, ações promocionais e serviços poderão ser alterados a qualquer momento pela Eletricodomesticos.

Caso algum produto não esteja disponível depois de ter realizado a encomenda, será avisado, por correio eletrónico ou através de telefone. Nesse momento ser-lhe-á apresentada a possibilidade de anular a encomenda com o respetivo reembolso, caso já tenha efetuado o respetivo pagamento.

III.VI - A Eletricodomésticos não autoriza a transportadora a: entrar no domicílio; entregar por meios alternativos (exemplo: içar produto por janela); realizar instalação ou manutenção de produtos; abrir a embalagem do produto; realizar entrega em endereço diferente do que consta na encomenda; realizar entrega a menor de idade ou sem documento de identificação.

Zona Industrial de Arronches, Lotes 19 e 20, 7340-040 Arronches

NIPC: 517049848

Telemóvel: +[351910808492](tel:+351910808492)

Termos e condições de Compra e Venda | Eletricodomésticos |

<http://eletricodomesticos.pt>

IV. Direito de arrependimento: ao Cliente será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, com a finalidade de devolução do Produto, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições: o prazo de desistência da compra do produto é de até 14 (catorze) dias corridos, a contar da data do recebimento; em caso de devolução, o produto deverá ser devolvido à Eletricodomésticos na embalagem original, acompanhado da fatura, do manual e de todos os seus acessórios.

IV.I - O Cliente deverá solicitar a devolução através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). As despesas de envio ou postagem do Produto serão cobradas ao Cliente pela Eletricodomésticos.

IV.II - Após a chegada do produto ao armazém, a Eletricodomésticos verificará se as condições supra citadas foram atendidas. Caso tenham sido atendidas, a Eletricodomésticos providenciará a restituição no valor total da compra. Caso contrário, o Cliente será notificado de que as condições não foram atendidas e será enviado de volta ao Cliente, sendo o valor do transporte, cobrado ao Cliente.

V. - Em caso de avaria de algum produto no período de garantia, a mesma deve ser reportada a Eletricodomésticos. O equipamento tem de ser devolvido às nossas instalações para verificação técnica, ficando ao encargo do Cliente os valores de portes pelo transporte do produto.